DIÖZESE
SANKT
PÖLTEN / ICH BIN.
MIT DIR

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für die Durchführung von Veranstaltungen der Diözese St. Pölten

1. Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen (einfache Veranstaltungen, Lehrgänge, Aus-, Fort- und Weiterbildungen), die über die Plattform der Diözese St. Pölten angeboten werden, gegenüber den daran teilnehmenden Personen (im Folgenden „Teilnehmer/-innen“).

Die Diözese St. Pölten betreibt eine zentrale Plattform zur Veröffentlichung und Abwicklung von Veranstaltungsanmeldungen.

Sofern die Anmeldung über diese Plattform erfolgt, ist die Diözese St. Pölten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der technischen Abwicklung der Anmeldung verantwortlich.

Für die Durchführung der Veranstaltung sowie für die inhaltliche Ausgestaltung und die damit verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist ausschließlich der jeweils bei der Veranstaltung angegebene Veranstalter verantwortlich.

Veranstalter im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jeweils die Organisation, die als solche bei der jeweiligen Veranstaltung ausgewiesen ist.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss
Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt über die jeweils angegebenen Anmeldewege. Sofern die Anmeldung über das Online-Portal der Diözese St. Pölten erfolgt, gelten die nachstehenden Bestimmungen.

Voraussetzungen für die Anmeldung
- Die Anmeldung ist nur durch volljährige, eigenberechtigte Personen zulässig.
- Minderjährige sind durch einen Erziehungsberechtigten zu vertreten.

Anmeldung durch Dritte (zB Pfarren)
- Die Anmeldung von Teilnehmern durch Dritte (zB Pfarren, Gruppenleiter/-innen) ist zulässig, sofern diese im Auftrag der jeweiligen Person bzw. der Erziehungsberechtigten handeln. Die anmeldende Stelle bestätigt mit der

Anmeldung, dass eine entsprechende Zustimmung der jeweiligen Person bzw. der Erziehungsberechtigten zur Anmeldung sowie zur Übermittlung der erforderlichen personenbezogenen Daten vorliegt.
- Vertragspartner für die Teilnahme sind in diesen Fällen die jeweils angemeldeten Personen bzw. bei minderjährigen Teilnehmern deren Erziehungsberechtigten.

Die anmeldende Stelle trägt die Verantwortung dafür, dass eine entsprechende Zustimmung der betroffenen Person bzw. der Erziehungsberechtigten vorliegt.

Ablauf der Anmeldung
- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einlangens berücksichtigt.
- Die Anmeldung wird durch die Übermittlung einer Buchungsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse verbindlich.
- Auf Verlangen ist die Buchungsbestätigung bei Beginn der Veranstaltung vorzuweisen.
- Die Möglichkeit einer kurzfristigen Anmeldung bzw. einer Anmeldung vor Ort ist dem Detailprogramm zu entnehmen.

Angaben bei der Online-Anmeldung
Bei der Anmeldung über das Online-Portal sind folgende Informationen bekannt zu geben:
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Je nach Typ der Veranstaltung können zusätzlich folgende Daten abgefragt werden:
- Geburtsdatum
- Pfarre
- Ausweiskopie
- Allergien
- Unverträglichkeiten
- Workshop-Auswahl
- Informationsquelle (zB Website, Newsletter, persönliche Einladung)

Besondere Bestimmungen
Bei der Anmeldung zu einer Reise gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseanbieters.

Veranstaltungen externer Anbieter
Auf der Website der Diözese St. Pölten können auch Veranstaltungen von externen Organisationen dargestellt und zur Anmeldung angeboten werden.

Die Diözese St. Pölten übernimmt in diesen Fällen die technische Abwicklung der Anmeldung als zentrale Drehscheibe. Für die Durchführung der Veranstaltung sowie für die inhaltliche Ausgestaltung und die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Veranstaltung ist ausschließlich der jeweils angegebene Veranstalter verantwortlich

3. Online-Registrierung/Benutzerkonto
Es besteht die Möglichkeit, online ein eigenes Benutzerkonto bei „my.booking&more – Service der feratel media technologies AG“ zu erstellen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Service der feratel media technologies AG nicht in der Verantwortung der Diözese St. Pölten liegt.

Die technische Bereitstellung der Plattform erfolgt durch die feratel media technologies AG, Maria Theresien Straße 8, 6020 Innsbruck, Österreich, E-Mail: datenschutz@feratel.com.

Die feratel media technologies AG wird dabei als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO im Auftrag der Diözese St. Pölten tätig und ist vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Die feratel media technologies AG handelt dabei als Dienstleisterin im Auftrag der Diözese St. Pölten. Die datenschutzrechtliche Verantwortung für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Veranstaltungsorganisation und Veranstaltungsabwicklung liegt bei der Diözese St. Pölten.
Die im Benutzerkonto gespeicherten Daten können jederzeit eingesehen und bearbeitet werden. Das Benutzerkonto oder die Registrierung kann jederzeit beendet und gelöscht werden.

4. Teilnahmegebühr
Die jeweils angegebene Teilnahmegebühr wird ab erfolgter Anmeldung in Rechnung gestellt. Wenn eine Umsatzsteuer verrechnet wird, ist dies auf der Rechnung ausgewiesen.

Ein Teil der Teilnahmegebühr oder der Gesamtbetrag kann bei Anmeldung schon direkt durch Online-Zahlung verlangt werden. Bei Erhalt der Buchungsbestätigung/Rechnung ist das Zahlungsziel einzuhalten.

5. Rücktritt und Stornierung

Eine Stornierung kann nur über Kontaktaufnahme per Mail mit dem Veranstalter erfolgen. Bei Veranstaltungen, Lehrgängen, Aus- und Weiterbildungen ist eine kostenlose Stornierung entsprechend der jeweiligen Ausschreibung möglich.

Stornobedingungen

Standardmäßig gilt:

- Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 50 % der Teilnahmegebühr verrechnet.
- Bei einer Abmeldung oder Stornierung nach Veranstaltungsbeginn bzw. bei Nichterscheinen ist die gesamte Teilnahmegebühr als Stornogebühr zu entrichten

Die Nennung eines Ersatzteilnehmers ist bis zum Beginn der Veranstaltung möglich. Diesfalls entfällt die Stornogebühr.

Rücktrittsrecht bei Online-Anmeldung

Erfolgt die Anmeldung zu einer Veranstaltung online oder auf anderem Weg ohne persönlichen Kontakt, haben Teilnehmer/-innen, die als Konsument/-innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten, grundsätzlich ein gesetzliches Rücktrittsrecht.

Dieses beträgt:

- 14 Kalendertage ab Vertragsabschluss.

Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn:

- die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

Ausnahme

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei:

- Veranstaltungen, die bereits innerhalb von 14 Kalendertagen ab Vertragsabschluss beginnen.

6. Absagen, Änderungen, Rückzahlungen und Warteliste

Absage von Veranstaltungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder aus sonstigen Gründen abzusagen.

Änderungen
Änderungen oder Absagen werden den Teilnehmer/-innen in geeigneter Weise bekannt gegeben. Das Recht auf Änderung des Programms oder der Person des Vortragenden oder Veranstaltungsleiters bleibt vorbehalten.

Rückzahlungen
Bereits geleistete Teilnahmegebühren werden rückerstattet. Ein Ersatz für sonstige Aufwendungen ist ausgeschlossen.

7. Ausschluss von einer Veranstaltung

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Teilnehmer/-innen zu einer Veranstaltung nicht zuzulassen oder während dieser wegzuweisen, wenn durch deren Verhalten die Erreichung des Veranstaltungszieles gefährdet ist.

8. Pflichten des Teilnehmers/Benutzers

Bei Anlegen eines eigenen Benutzerkontos verpflichten sich Teilnehmer/-innen, alle Angaben wahrheitsgemäß und vollständig zur Verfügung zu stellen.

Die Zugangsdaten sind sorgsam zu verwahren und vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht einer allfälligen unberechtigten Nutzung durch Dritte ist der Veranstalter umgehend zu informieren.

Der Veranstalter ist berechtigt, den Zugang zum Online-Dienst mit sofortiger Wirkung aus wichtigen Gründen, wie beispielsweise bei einem Verstoß gegen die vorliegenden Bedingungen, zu sperren oder ohne Einhaltung von Fristen auszusetzen.
Bei der Nutzung sind alle einschlägigen Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften zu beachten und einzuhalten. Im Fall der Verletzung von Rechten Dritter oder gesetzlicher Vorschriften durch Teilnehmer/-innen haben diese den Veranstalter schad- und klaglos zu halten.

9. Haftung

Der Veranstalter haftet für Schäden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit es sich nicht um Personenschäden handelt.

10. Fotos und Veröffentlichungen

Anfertigung von Fotoaufnahmen

Im Rahmen der Veranstaltung können durch den jeweils verantwortlichen Veranstalter sowie Referentinnen und Referenten Fotoaufnahmen angefertigt werden.

Sofern die Diözese St. Pölten selbst als Veranstalter auftritt, können auch durch sie Fotoaufnahmen angefertigt und verarbeitet werden.

Für die Anfertigung und Verarbeitung der Fotoaufnahmen ist jeweils der fotografierende bzw. veröffentlichende Veranstalter verantwortlich.

Bei der Anfertigung von Fotoaufnahmen werden geeignete organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Rechte und Interessen der betroffenen Personen zu wahren.

Personen, die nicht fotografiert werden möchten, können dies zusätzlich den jeweils fotografierenden Personen vor Ort mitteilen. Entsprechende Hinweise sowie gegebenenfalls ausgewiesene fotofreie Bereiche sind zu beachten.

Veröffentlichung von Fotos

Eine Veröffentlichung von Fotos, insbesondere:

- im Internet
- auf Websites kirchlicher Einrichtungen
- in Druckwerken
- in Presseaussendungen

erfolgt ausschließlich durch die jeweils verantwortlichen Veranstalter und nur auf Grundlage einer gesonderten freiwilligen Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO sowie unter Beachtung von § 78 Urheberrechtsgesetz.

Widerruf der Einwilligung

Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Betroffene Personen haben gemäß Art 21 DSGVO das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender Fotoaufnahmen Widerspruch einzulegen.

Der Widerspruch ist gegenüber dem jeweils verantwortlichen Veranstalter geltend zu machen.

11. Datenschutz

Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt:

- zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung
- zur Kommunikation mit den Teilnehmer/-innen

Verantwortlichkeit

Soweit die Anmeldung über externe Veranstalter erfolgt, ist dieser für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich.

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von:

- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO zur Durchführung der Anmeldung und Teilnahme an der Veranstaltung
- Art 6 Abs 1 lit c DSGVO zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten
- Art 6 Abs 1 lit f DSGVO zur organisatorischen Abwicklung und Dokumentation der Veranstaltung
- Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, sofern im Einzelfall gesonderte Einwilligungen erteilt werden (zB für Fotoaufnahmen oder externe Dienste)

Dienstleister

Die technische Abwicklung der Anmeldung erfolgt über:

- feratel media technologies AG

Dieser Dienstleister ist als Auftragsverarbeiter tätig und vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Speicherdauer

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Durchführung der Veranstaltung sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zum Datenschutz, insbesondere zu den Betroffenenrechten, sind unter folgendem Link abrufbar: www.dsp.at/datenschutz

Einsatz externer Dienste zur Anzeige von Veranstaltungen

Auf einzelnen Seiten unserer Website werden Veranstaltungen über den externen Dienst „Deskline Veranstaltungsmanagement“ der feratel media technologies AG angezeigt.

Für die Darstellung dieser Inhalte ist es erforderlich, dass Daten zwischen Ihrem Endgerät und dem Dienstanbieter ausgetauscht werden. Dies kann insbesondere Ihre IP Adresse sowie technische Informationen zu Ihrem Endgerät betreffen.

Die Einbindung dieses Dienstes erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO in Verbindung mit § 165 Abs 3 TKG 2021.

Ohne Ihre Einwilligung werden die entsprechenden Inhalte nicht geladen und nicht angezeigt.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

12. Gerichtsstand

Für Teilnehmer/-innen, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Gegenüber Teilnehmer/-innen, die Unternehmer sind, ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Diözese St. Pölten zuständig.

13. Schlussbestimmungen

Von diesen AGB abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Stand Juni 2026